

## מכתב נלווה כולל נימוקים חתומים על ידי הגורם המקצועי

מכון חרוב כספק יחיד למשרד הרווחה בנסיבות מיוחדות בנושא פיתוח מודלים, הכשרות ויעוץ להתמודדות צוותים במסגרת מלחמת חרבות ברזל

### רקע ואוכלוסיית היעד

מפרוץ המלחמה משרד הרווחה נמצא בחזית הטיפול והסיוע לאוכלוסייה הנפגעת וביניהם; בני משפחות חטופים בכלל המעגלים, השבים ומשפחותיהם, ילדים שבים, ילדים שאיבדו את שני הוריהם והורה אחד.

שירותי הרווחה התמודדו עם מקרים מורכבים ומאתגרים שאף שירותי רווחה בעולם לא התמודדו ולאור זאת פעלו גורמי המקצוע במשרד לפתח תורות חדשות ושירותים מותאמים לצרכים שעלו במקצועיות ובמהירות.

יתר על כן, לכל משפחת חטוף/שב, ילדים שנותרו ללא שני הורים, הוצמדה עובדת סוציאלית מהמחלקה לשירותים חברתיים שמרכזת את הטיפול בהם, הן בטווח הקצר והן בטווח הארוך ומשמשת כמתכללת הטיפול מול כל המשרדים והגורמים הממשלתיים הרלוונטיים.

אנו נמצאים עדיין במלחמה עצימה ובמצב מתמיד של חוסר ודאות ויציבות. יתר על הטבת המחיר, החטיפה, האובדנים המרובים, שבירת המרקם הקהילתי המוכר, מהווים אירועים טראומטיים הממשיכים להיות נוכחים בחיי הנפגעים. למשרד אחריות כבדה להבטחת שלומם, רווחתם ותהליך שיקומם.

### השירות שניתן עד כה

1. מפרוץ המלחמה המשרד מספק באמצעות מכון חרוב תהליך מקצועי והדרכתי צמוד ואינטנסיבי לעובדים במחלקות לשירותים חברתיים המלווים יחידים ומשפחות: ילדים וצעירים ששבו מהשבי, ילדים שנותרו ללא הורים, משפחות חטופים ושבים ועוד. בתהליך זה העובדים מקבלים ליווי מקצועי, ידע, כלים לעבודה ותמיכה שמסייעים רבות לעבודה מקצועית ואפקטיבית עם הנפגעים. כמו כן, העובדים מקבלים ליווי פרטני צמוד של מקרים מורכבים וקשים אשר מצריכים מענה מידי ויצירתי.

2. תהליך זה והניב תוצרי ידע, הבנות מקצועיות, מתווי עבודה חדשניים בזירה הלאומית והבינלאומית, למשל מתווה לקבלת הילדים החטופים, מתווה להתערבות עם ילדים שנחשפו למעשי טבח, מתווה לקבלת הגברים משבי החמאס, מתווה עבודה עם ילדים שחזרו מהשבי ועוד, באופן שאיפשר לדייק ולהתאים את מתווי העבודה בהתאם למציאות המשתנה. כל זאת במטרה לתת שירות אפקטיבי ומיטבי לילדים ולמשפחות שנפגעו כתוצאה מהטבח של השבעה באוקטובר.

## מכון חרוב כספק יחיד

1. התהליך המתואר לעיל ממוקד בקבוצת עובדים קבועה ובטיפול באוכלוסיית היעד הייחודית בלבד ודורש רציפות, בניית יחסי אמון ופתיחות רבה בין העובדים המשתתפים והמנחים.
2. משרד הרווחה נמצא עם מכון חרוב בעיצומם של תהליכי ההטמעה בשטח של המתווים שנכתבו יחד ובתהליכי פיתוח וכתובה של תורה מקצועית ומתווים חדשים לטיפול באוכלוסיות שנפגעו. תורה שמתבססת על הידע המשותף והמומחיות שנצברה. המשך פיתוח המתווים הייחודיים, וכן הליווי וההדרכה לקבוצת העובדים במימוש המתווים והתאמתם למציאות המשתנה, חשובים להמשך מתן מענה איכותי, למניעת שחיקת העובדים ומניעת טראומטיזציה משנית, חיזוק החוסן של העובדים, והמסוגלות שלהם לשיתוף פעולה מלא, תוך העלאת סוגיות רגישות בנושא המשפחות המטופלות שהינם קריטיים למתן המענה.
3. לאור בחינה מחודשת של הצרכים בשטח וביצוע התייעלות, צמצמנו את היקף התקציב המבוקש של ההתקשרות עם מכון חרוב לשנת 2025 ל- 938,694 ₪ בהשוואה לתקציב של ההתקשרות הקודמת שעמד על 1,500,000 ₪. המשרד סבור כי בתנאים אלו מכון חרוב הוא הגוף היחיד שמסוגל לספק את המענה הרגיש והייחודי הנדרש לתמיכה בעובדים הסוציאליים ולפיתוח המתווים וליווי והדרכה ביישומם.

לאור המצוין לעיל אנו מבקשים לאשר את ההתקשרות עם מכון חרוב כספק יחיד ולהמשיך את התהליך המשמעותי שמתקיים כיום.



אור צוברי

מנהלת אגף בכיר מתכללת מלחמת חרבות ברזל

לשכת המנהל הכללי

משרד הרווחה והביטחון החברתי

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [OrTz@molsa.gov.il](mailto:OrTz@molsa.gov.il)

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	הוראת תכ"ם
7.6.1	מס' הוראה	פטור מחובת המכרז
9	מהדורה	

נספח ד

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

<b>תיאור מהות ההתקשרות</b>
היחידה אגף בכיר חרבות ברזל _____ במשרד הרווחה והביטחון החברתי יצא בפרויקט ל_ פיתוח מודלים, ידע, הכשרות ויעוץ להתמודדות צוותים במסגרת מלחמת חרבות ברזל

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי  כן  לא   
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים

שם הספק:	חברת __ מכון חרוב (ע"ר)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.מ/מספר עמותה)	580470706
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	₪ 938,600
תקופת ההתקשרות:	01.01.25-31.12.25

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד :**

1. מפרוץ המלחמה המשרד מספק באמצעות מכון חרוב תהליך מקצועי והדרכתי צמוד ואינטנסיבי לעובדים במחלקות לשירותים חברתיים המלווים יחידים ומשפחות: ילדים וצעירים ששבו מהשבי, ילדים שנותרו ללא הורים, משפחות חטופים ושבים ועוד. בתהליך זה העובדים מקבלים ליווי מקצועי, ידע, כלים לעבודה ותמיכה שמסייעים רבות לעבודה מקצועית ואפקטיבית עם הנפגעים. כמו כן, העובדים מקבלים ליווי פרטני צמוד של מקרים מורכבים וקשים אשר מצריכים מענה מידי ויצירתי.

2. תהליך זה הניב תוצרי ידע, הבנות מקצועיות, מתווי עבודה חדשניים בזירה הלאומית והבינלאומית, למשל: מתווה לקבלת הילדים החטופים, מתווה להתערבות עם ילדים שנחשפו למעשי טבח, מתווה לקבלת הגברים משבי החמאס, מתווה עבודה עם ילדים שחזרו מהשבי ועוד, באופן שאיפשר לדייק



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	הוראת תכ"ם פטור מחובת המכרז
7.6.1	מס' הוראה	
9	מהדורה	

ולהתאים את מתווי העבודה בהתאם למציאות המשתנה. כל זאת במטרה לתת שירות אפקטיבי ומיטבי לילדים ולמשפחות שנפגעו כתוצאה מהטבח של השבעה באוקטובר.

**מכון חרוב כספק יחיד**

1. התהליך המתואר לעיל ממוקד בקבוצת עובדים קבועה ובטיפול באוכלוסיית היעד הייחודית בלבד ודורש רציפות, בניית יחסי אמון ופתיחות רבה בין העובדים המשתתפים והמנחים.
2. משרד הרווחה נמצא עם מכון חרוב בעיצומם של תהליכי ההטמעה בשטח של המתווים שנכתבו יחד ובתהליכי פיתוח וכתובה של תורה מקצועית ומתווים חדשים לטיפול באוכלוסיות שנפגעו. תורה שמתבססת על הידע המשותף והמומחיות שנצברה. המשך פיתוח המתווים הייחודיים, וכן הליווי וההדרכה לקבוצת העובדים במימוש המתווים והתאמתם למציאות המשתנה, חשובים להמשך מתן מענה איכותי, למניעת שחיקת העובדים ומניעת טראומטיזציה משנית, חיזוק החוסן של העובדים, והמסוגלות שלהם לשיתוף פעולה מלא, תוך העלאת סוגיות רגישות בנושא המשפחות המטופלות שהינם קריטיים למתן המענה.

3. לאור בחינה מחודשת של הצרכים בשטח וביצוע התייעלות, צמצמנו את היקף התקציב המבוקש של ההתקשרות עם מכון חרוב לשנת 2025 ל- 938,694 בהשוואה לתקציב של ההתקשרות הקודמת שעמד על 1,500,000. המשרד סבור כי בתנאים אלו מכון חרוב הוא הגוף היחיד שמסוגל לספק את המענה הרגיש והייחודי הנדרש לתמיכה בעובדים הסוציאליים ולפיתוח המתווים וליווי והדרכה ביישומם.

**לאור המצוין לעיל אנו מבקשים לאשר את ההתקשרות עם מכון חרוב כספק יחיד ולהמשיך את התהליך המשמעותי שמתקיים כיום.**

לפרויקט חשיבות רבה ולא יוכל לצאת לפועל ללא רכישת השירותים ממכון חרוב של פיתוח מודלים, ידע, הכשרות ויעוץ להתמודדות במסגרת מלחמת חרבות ברזל בהקדם.

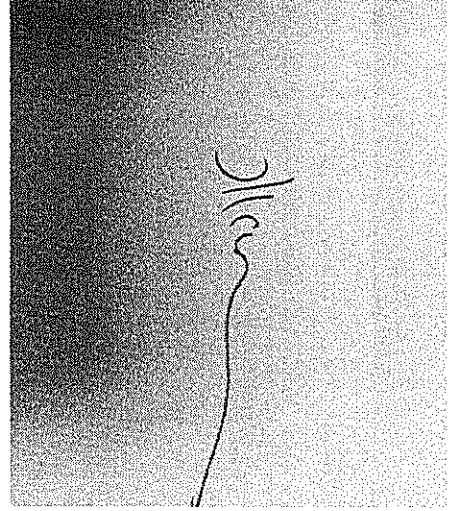
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהלת אגף בכיר מתכללת מלחמת חרבות ברזל לשכת המנהל הכללי משרד הרווחה והביטחון החברתי	אור צוברי
--	---	-----------



סכום	סה"כ יחידות	עלות יחידה	יחידה	סעיף
₪ 515,970.00	1170	₪ 441.00	שעה אקדמית	הכשרות וייעוץ
₪ 204,924.00	12	₪ 17,077.00	יום הכשרה	לוגיסטיקה
₪ 217,800.00	900	₪ 242.00	שעה	כתיבה ופיתוח
<b>₪ 938,694.00</b>				<b>סה"כ</b>

מאשרת מתקנה 103971  
22/12/2024



אמות מידה לביצוע

חיוב שעות ע"פ דרישת המשרד  
דיווח חודשי לאגף המקצועי לאישור השעות  
תוגנת האפשרות לניוד בין סעיפים במקרה של אי מימוש תקציב